

# 10 Fragen zum Heise Shop

1

## IHRE PRODUKTE

Wir bitten Sie, uns 10 Produkte zu nennen (Artikelname, Artikelbeschreibung, Preis und Produktbild). Ein entsprechender Fragebogen wurde bereits an Sie versendet. Alternativ können Sie uns diese Informationen auch per Mail an [homepages-hms@heise.de](mailto:homepages-hms@heise.de) senden.

2

## PRODUKTKATEGORIEN

Bitte beachten: dieser Punkt entfällt für Shop-Erweiterung S bzw. Shop Starter:  
Sollen Produkte in eine Kategorie zusammengefasst werden?

3

## GUTSCHEINE

Sollen für Ihren Shop Gutscheine angelegt werden? Wenn ja, wie sollen diese gestaffelt sein? Soll der Betrag frei wählbar sein?

4

## ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Wie sollen Ihre Kunden die gekauften Produkte bezahlen? Welche Zahlungsmöglichkeiten wir innerhalb des Shops anbieten, können Sie auf Seite 2 nachlesen.

5

## VERSANDMÖGLICHKEITEN

Wie soll die Ware Ihre Kunden erreichen? Sofern Sie Ihre Ware versenden möchten brauchen wir die Information mit welchen Dienstleiter die Ware verschickt wird und, ob Sie die Versandkosten in Rechnung stellen. Unser Tipp: Rechnen Sie die Versandkosten in Ihre Produkte ein.

6

## RECHTLICHES

Sofern Sie uns keine AGB übermitteln, stellen wir Ihnen unsere Standard AGB zur Verfügung. Bitte lassen Sie diese von Ihrer Rechtsberatung gegenprüfen. Wir übernehmen keine Haftung. Bitte beachten Sie dabei besonders, ob die Informationen zum Widerrufsrecht, Zeitraum der Lieferung, Mindestbestellwert und zu den Lieferbedingungen individuelle angepasst werden müssen.

Informationen hierzu finden Sie auf Seite 2.

7

## BRANCHENSPEZIFISCHES

Bei Produkten aus speziellen Branchen müssen gewisse individuelle Kriterien angegeben werden. Diese Informationen können nicht durch uns bereit gestellt werden. Bitte informieren Sie sich zu Ihren Produkten, ob spezielle Angaben nötig sind.

Informationen hierzu finden Sie auf Seite 2.

8

## GESTALTUNGSWÜNSCHE

Haben Sie gestalterische Merkmale, die sich z.B. auf Briefbögen, Visitenkarten, Flyern wieder finden. Oder haben Sie eine Homepage an der wir uns orientieren sollen?

9

## REFERENZEN

Gibt es spezielle Shops, deren Gestaltung und Aufbau Ihnen gut gefallen? Wenn ja, welche? Was gefällt Ihnen an diesen Seiten?

10

## DOMAINS

Unter welcher Domain soll Ihr neuer Online-Shop veröffentlicht werden? Soll eine neue Domain erstellt werden? Soll eine Subdomain angelegt werden? Soll der Shop auf Ihrer Heise Homepage eingebaut werden? Haben Sie keine Heise Homepage und wünschen einen Snippet Code zur Einbindung des Shops auf Ihrer Heise externen Webseite?

# Checkliste zu Ihrem Heise Shop

## ZU 4 ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Unser Shop bietet folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

- Nachnahme
- Rechnung
- Vorkasse per Überweisung
- Bezahlung bei Lieferung

Gerne binden wir auch Paypal für Sie ein. Nennen Sie uns gerne die Mailadresse, die Sie bei Paypal hinterlegt haben. **WICHTIG:** Sie benötigen ein Paypal Geschäftskonto.

Für weitere Zahlungsmöglichkeiten (Kreditkarte, Bankarten, Apple Pay) müssten Sie sich bitte bei Stripe (stripe.com) anmelden.

## ZU 6 RECHTLICHES

Hinsichtlich der folgenden Punkte stellen wir Ihnen ein Muster bereit. Dabei sind individuelle Angaben grundsätzlich notwendig. Innerhalb der folgenden rechtlichen Informationen werden z.B. Angaben zu folgenden Fragestellungen beantwortet:

### AGBS

- Innerhalb welches Zeitraums kann der Kunde nach Auftragsstellung mit Lieferung der Ware rechnen?
- Gibt es einen Mindestbestellwert? Wenn ja, wie hoch ist dieser?
- Gilt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen oder ist eine andere Frist gültig?
- Welche Zahlungsmethoden bieten Sie an?

### Widerrufsrecht

- Gilt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen oder ist eine andere Frist gültig?

### Lieferbedingungen

- Berechnen Sie Versandkosten? Falls ja, in welcher Höhe?
- Wie sind Ihre Lieferzeiten?
- Welche Zahlungsmethoden bieten Sie an?
- In welche Gebiete liefern Sie? Liefern Sie innerhalb Deutschlands oder EU-weit?
- Porto- und ggf. Verpackungskosten

Bitte beachten Sie: Wir übernehmen für die Angabe rechtlicher Inhalte keine Haftung. Wir empfehlen die Angaben noch einmal von Ihrer Rechtsberatung prüfen zu lassen.

## ZU 7 BRANCHENSPEZIFISCHES

### Lebensmittel/Getränke

Alle Informationen, deren Angabe auf der Verpackung verpflichtend vorgeschrieben ist (mit Ausnahme des Mindesthaltbarkeitsdatums).

### Kennzeichnungspflichten

Alkoholika sind Lebensmittel. Es sind daher die Kennzeichnungspflichten aus der Lebensmittelinformationsverordnung (LMIV) zu beachten. Insbesondere bei Alkoholika sind auf den Verpackungen oder einem verbundenen Etikett sowie in der Artikelbeschreibung im Online-Angebot an gut sichtbarer Stelle folgende Angaben aufzuführen:

1. die Bezeichnung des Lebensmittels
2. Nennung von Zutaten und Verarbeitungshilfsstoffen, die Allergien und Unverträglichkeiten auslösen (z.B. „Enthält Sulfite“)
3. gegebenenfalls die Menge bestimmter Zutaten oder Klassen von Zutaten;
4. die Nettofüllmenge des Lebensmittels;
5. gegebenenfalls Anweisungen für Aufbewahrung und/oder die Verwendung;
6. der Name oder die Firma und die Anschrift des Lebensmittelunternehmers;
7. das Ursprungsland oder der Herkunftsor (z.B. wenn die Gefahr einer Irreführung besteht);
8. eine Gebrauchsanleitung als Text, falls es schwierig wäre, das Lebensmittel ohne eine solche angemessen zu verwenden;
9. für Getränke mit einem Alkoholgehalt von mehr als 1,2 Volumenprozent die Angabe des vorhandenen Alkoholgehalts in Volumenprozent (Das Symbol "% vol" ist der Angabe anzufügen. Der Angabe darf der Zusatz "Alkohol" oder die Abkürzung „Alk.“ bzw. „alc.“ vorangestellt werden); Grundpreise muss mit aufgeführt werden.

### Kosmetiker

- Herstellerangaben
- Füllmengenangaben